

Samen met u helpen we mensenlevens te veranderen



Sinds de oprichting in 1977 is De Hoop een verlengstuk van de kerken en juist daarom informeren wij u graag over wat we precies doen én wat we voor elkaar kunnen betekenen.

De Hoop wil op betrokken en deskundige wijze kinderen, jongeren en volwassenen met psychische problemen of verslavingsproblemen helpen tot herstel te komen in relatie tot zichzelf, de ander, de schepping en God.

Bij De Hoop bieden we naast goede (verzekerde) zorg, ook pastorale zorg aan onze cliënten. Er zijn zelfhulpgroepen als extra steun om clean te blijven, we vangen

kinderen op van verslaafde ouders en helpen onze cliënten met passend werk in onze leerwerkbedrijven. We geloven in een integrale aanpak, zodat onze cliënten écht tot volledig herstel kunnen komen. Veel van deze zorg wordt niet vergoed, maar mogelijk gemaakt door onder andere kerken in Nederland.

Mede dankzij de steun van de kerken heeft De Hoop altijd hoop en zorg kunnen bieden

aan mensen op weg naar een nieuw leven. Wij hopen dat u naar aanleiding van deze informatie wilt nadenken over wat wij, De Hoop en u als kerk, ook in de toekomst kunnen betekenen voor de cliënten van De Hoop.

De Hoop helpt mensen op weg naar een nieuw leven

Meer informatie?

Neem contact op met Maarten Ouweneel (coördinator kerkrelaties).
078-6111355, 06-11428139
of m.ouweneel@vriendenvande hoop.nl



“Ik weet hoe het voelt als je wanhopig bent”



“Het was fijn om bij het Inloophuis te zijn.”

Inloophuizen

Ringo: “Ik ben dakloos geweest. Dat heeft drie maanden geduurd. Ik liep veel op straat en ’s nachts sliep ik in een container. Het was zo fijn om bij het Inloophuis te zijn. Daar kon ik douchen en mijn kleren wassen. De medewerkers hebben ervoor gezorgd dat ik naar De Hoop kon. Nu ben ik afgekickt.”

Het Inloophuis van De Hoop in Dordrecht krijgt zo’n tachtig

bezoekers per dag; het Inloophuis in Vlissingen tussen de veertig en vijftig. De doelgroep is zeer gevarieerd. Er zijn bezoekers die dakloos zijn en buiten slapen, maar ook mensen die langskomen voor gezelligheid en wat aandacht. Er zijn vluchtelingen, maar ook mensen die door huwelijks- en zakelijke problemen er van de een op de andere dag alleen voor zijn komen te staan. Het aantal ‘verwarde’ mensen

neemt behoorlijk toe, wat extra inzet vraagt van alle vrijwilligers.

Iedereen die het Inloophuis bezoekt heeft een nood of hulpvraag. De bezoekers kunnen gebruikmaken van verschillende faciliteiten: douchen, hun kleding laten wassen, instanties bellen, tweedehands kleding uitkiezen, hun haren laten knippen, gebruikmaken van computers om zaken op te zoeken en te regelen. Elke dag wordt er

een maaltijd aangeboden. Met de feestdagen (zoals Pasen en Kerst) zijn de Inloophuizen ook open.

Giften zorgen ervoor dat de Inloophuizen open blijven. Subsidies zijn er niet. U zorgt ervoor dat mensen zonder huis of thuis even tot rust kunnen komen, een kopje koffie krijgen en misschien wel hun enige warme maaltijd van de week!

Werkervarings- plaatsen voor cliënten



Erick: “Ik ben geadopteerd uit Bolivia. Ik ben goed opgevoed, maar toch vastgelopen. Alcohol hielp me om mijn emoties kwijt te kunnen. Ik heb hulp gehad bij De Hoop en daar ontdekte dat ik verlatingsangst heb. Ik ben veranderd door de gesprekken en de trainingen. En door het werk bij Drukkerij De Hoop. Vanaf de eerste dag voelde het vertrouwd. Ik ben technisch en kan mijn handen gebruiken. Als er storingen zijn, los ik ze op. Nu ben ik bezig om te kijken wat ik wil doen na De Hoop.”

Werken is belangrijk. Door werkervaring op te doen kunnen cliënten na hun behandeling gemakkelijker terugkeren in de maatschappij. Sommige cliënten kunnen (nog) niet aan het werk. Voor hen wordt een dagbesteding gezocht. Een dagbesteding zorgt ervoor dat ze meer gevoel van eigenwaarde krijgen. Ook bouwen ze een gezond dagritme op.

Werkvisie De Hoop biedt werkervaring aan gemiddeld 75 (oud-) cliënten van De Hoop. Aanvullend begeleidt ze circa 230 (externe) deelnemers vanuit de ggz (verslaving en psychiatrie) die een Wmo- of PGB-beschikking hebben voor dagbesteding. Ook worden tientallen deelnemers geholpen die licht verstandelijk beperkt of gehandicapt zijn. Verder begeleidt Werkvisie meer dan zeventig mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die via de Sociale Dienst een participatietraject volgen en enkele tientallen mensen met een uitkering die een re-integratietraject volgen. Ook ondersteunt Werkvisie trajecten voor Reclassering Nederland en Justitie Nederland voor in totaal meer dan honderd personen.



Opvang voor kinderen van ouders die bij De Hoop zijn opgenomen

Ester Luttik, directeur van Bambino Christelijke Kindercentra: "Voor ouders en kind is het verblijf bij De Hoop een intensieve periode. De structuur, rust en aandacht die wij bij Bambino door de steun van Vrienden van De Hoop kunnen bieden, is van groot belang voor de kinderen. Voor de ouder(s) is het een zorg minder dat hun kind in vertrouwde handen is. Wij zijn dankbaar om dit werk te doen. Liefdevolle zorg geboden vanuit het Evangelie maakt voor de kinderen het verschil."

De Hoop geeft als een ouder wordt opgenomen de mogelijkheid om zijn of haar kind(eren) mee op te nemen. Zo worden kinderen en ouders niet gescheiden in wat toch al een moeilijke tijd is. Ze horen immers bij elkaar!

Stay Clean

Christian: "Na een behandeling ga je meestal terug naar je oude leefomgeving. Je moet er heel veel voor doen om dan goed met je gevoelens om te gaan. Als je niet meer verslaafd bent, komen die gevoelens ongeremd binnen. Bij Stay Clean hebben we het erover hoe lastig je leven soms is zonder je verslavende middel, en dat het leven ook heel verdrietig kan zijn."

Clean blijven is lastig. De zelfhulpgroepen Stay Clean helpen. Mensen die verslaafd zijn geweest weten precies wat de valkuilen zijn en ze herkennen de smoesjes. Zo houden ze elkaar op het juiste spoor. De groepen van Stay Clean functioneren binnen De Hoop, maar ook op andere plaatsen door heel Nederland. U maakt ze mogelijk!

Oud-cliënten en cliënten nemen deel aan zelfhulpgroepen van Stay Clean en stimuleren opgenomen cliënten tot deelname. Cliënten hebben niet alleen de diepe verbondenheid met lotgenoten nodig; cliënten hebben de lotgenoten ook nodig omdat zij zich bij hen veilig weten als zij 'de mist in zijn gegaan' en schuld en schaamte hen verleiden om wat er gebeurd is geheim te houden. Juist het wél delen van de misstappen is hun grootste redding en bescherming. Bij Stay Clean staan ook de afhankelijkheid van en het geloof in de Here God centraal.

"Soms is het leven lastig zonder je verslavende middel."



"Door het pastoraat heb ik een fundament gekregen."

Pastoraat, onderwijs, Bijbels voor cliënten

Cedric: "Door het pastoraat heb ik een fundament gekregen. Ik zei altijd dat ik voor geen enkel mens buig. Ik heb veel ervaringen met mensen die hun beloften niet nakomen. In de criminele wereld was het zo dat als je je beloften niet nakwam, je de klos was. Ik vertrouwde eigenlijk niemand. Maar God is wél te vertrouwen. Voor Hem buig ik wel. Ik ben zestig, niet meer zo jong en ik kan niet zo snel veranderen, maar als God het wil, kan ik wel veranderen. Hij kan ervoor zorgen dat ik minder boos word."

De Hoop biedt – vanzelfsprekend! – de mogelijkheid tot pastorale gesprekken. Veel van de cliënten horen binnen De Hoop voor het eerst over de Here God. Zij willen Hem volgen, maar weten weinig van een christelijke levenswandel. Anderen hebben door pijn in het verleden vele vragen over wie en wat God is. Voor hen zijn er pastorale gesprekken, maar ook conferenties met christelijke sprekers. Daarnaast geven we Bijbels aan cliënten die geen financiële middelen hebben om ze zelf te kopen.

De Hoop helpt mensen op weg naar een nieuw leven



Wat De Hoop aan kerken te bieden heeft:

- Inhoudelijke bijeenkomsten over specifieke thema's.
- Volledig verzorgde thema-avonden met een presentatie over het werk van De Hoop, een levensverhaal, eventueel voorlichting en indien gewenst de verzorging van een meditatie en muziek.
- Een preekscets ter ondersteuning van een collecte in uw kerk.
- Het ontvangen van uw gemeenteleden (vrouwenvereniging, jeugdgroep, etc.) op "Dorp De Hoop". Een volledig verzorgd programma met rondleiding(en).
- Presentaties over het werk van De Hoop.
- Spreek- en preekbeurten in uw kerk.

www.vriendenvandehoop.nl

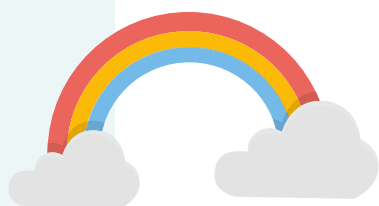
Wat kunnen we voor elkaar betekenen?

Wat kerken voor De Hoop kunnen doen:

- Ons uitnodigen voor het geven van een presentatie of het verzorgen van een thema-avond.
- Een collecte houden.
- Bidden (!)
- Het werven van vrijwilligers en ambassadeurs
- Het neerleggen van Hoop Magazine en brochure-materiaal.
- Cliënten liefdevol opvangen in uw kerkelijke gemeente.
- Als kerk of als groep in actie komen met een specifiek project of deelname aan bijvoorbeeld Vrouwen lopen voor Vrouwen of de fietstochten van Cycle for Hope.
- Betrokkenheid bij een Huis van Hoop in uw regio



Visie De Hoop ggz



Onze missie

De Hoop helpt mensen op weg naar een nieuw leven



De Hoop ggz is een christelijke organisatie voor GGZ en verslavingszorg. De Hoop ggz biedt professionele zorg aan volwassenen en kinderen. Naast ambulante en klinische vormen van behandeling biedt zij diverse vormen van woonbegeleiding.



Bij De Hoop werken christenprofessionals die zelf met vallen en opstaan in verbinding met God en met elkaar willen leven en werken. Vanuit hun vakgebied trekken ze op met hun cliënten, gericht op het bevorderen van herstel van het goede leven in alle relaties waarin iemand functioneert. Deskundig en bewogen vanuit de liefde van Christus!

Hulpvraag

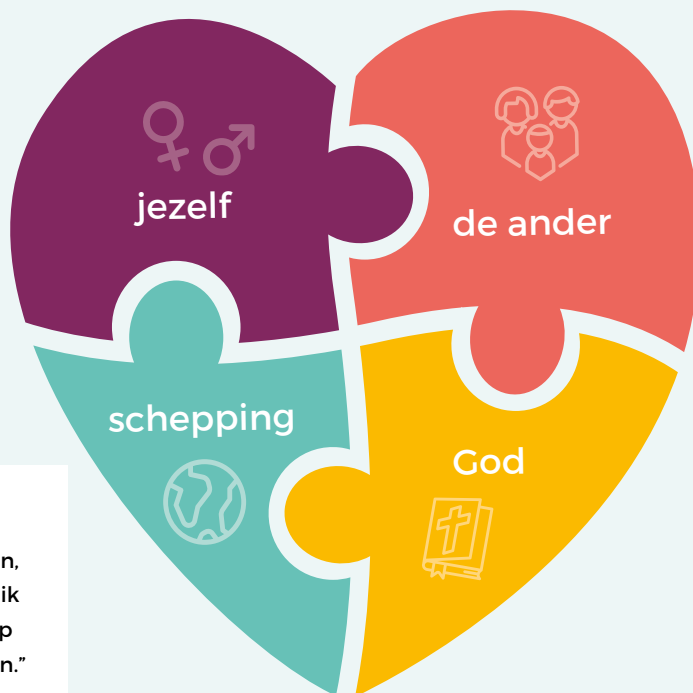
Iedere cliënt die bij ons komt heeft een hulpvraag: genezing van of leren omgaan met klachten en stoornissen. Achter deze eerste vraag ligt altijd een tweede vraag: help me met mijn leven! Deze tweede vraag staat in verband met de relaties die een mens heeft. Ieder mens komt tot zijn bestemming in relaties! Tijdens de behandeling en begeleiding willen we aandacht hebben voor de 4 relaties die ieder mens heeft:

Relatie met jezelf:

Joyce: "In de Kliniek Kinder- en Jeugdpsychiatrie leer ik van mezelf te houden. Ook leer ik om me te ontspannen, om mijn gevoelens te uiten en hoe ik om kan gaan met spanningen. Daarnaast leer ik mijn verleden een plek te geven"

Relatie met de schepping:

Michel: "Ik was verslaafd aan veel dingen, waaronder werken. Bij De Hoop leerde ik om zonder een verslaving te leven én op een goede manier met werk om te gaan."

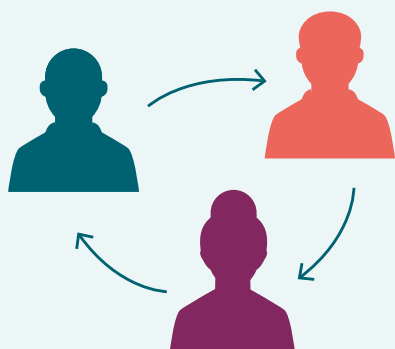


Relatie met de ander:

'Ik ging andere prioriteiten stellen. Ik wilde een man zijn voor mijn vrouw en een vader voor mijn kinderen vanuit een hernieuwde toewijding aan God.'

Relatie met God:

Ton: "Het begint met een overgave, met gewoon zeggen: 'Help me alsjeblieft'. Ik heb het al zo vaak geprobeerd en ik kom op wilskracht een heel eind, maar het laatste stukje niet. God maakt nu het verschil. De verandering is gekomen doordat ik nu samen met God ben afgekickt."



De Hoop gaat voor meervoudig herstel van alle relaties!

Alle relaties hebben invloed op elkaar: wanneer je worstelt met hoe God naar je kijkt, bepaalt dat ook je relatie met jezelf. Hoe je naar jezelf kijkt, bepaalt hoe je relaties met anderen zijn. En dit heeft ook weer invloed op hoe je met de schepping omgaat, de zorg voor jezelf en de wereld om je heen.

In al deze relaties zoeken we samen met de cliënt naar het maximale herstel. Vanuit geloof en liefde, met lef en deskundigheid zoekend naar mogelijkheden en met respect voor grenzen die er kunnen zijn.

De Hoop helpt mensen op weg naar een nieuw leven

Jaarverslag
2017

De Hoop wil op een betrokken en deskundige wijze kinderen, jongeren en volwassenen met psychische problemen of verslavingsproblemen helpen tot herstel te komen in relatie tot zichzelf, de ander, de schepping en God. Mensen worden bij De Hoop gezien. We bieden hoop en werken samen aan herstel in een liefdevolle omgeving. Goede, professionele zorg mét een hoopvol toekomstperspectief, dat is waar wij iedere dag voor gaan.

Onze zorg in cijfers

	2016	2017
Aantal bedden kliniek volwassenenzorg (vwz)	92	90
Aantal bedden kinder- en jeugdpsychiatrie (KJP)	11	12
Aantal unieke cliënten in behandeling/begeleiding totaal (KJP en vwz)	3060	3852

Percentage meest behandelde aandoeningen/problematiek (vwz)

	2016	2017
Verslaving	44%	33%
Angst	13%	19%
Depressie	12%	19%
Persoonlijkheidsstoornissen	7%	11%
Overige aandoeningen	24%	18%



Onze locaties

De Hoop biedt hulp op verschillende locaties in Nederland: Dordrecht, Houten, Amersfoort, Vlissingen, Rotterdam en Veenendaal. Je kunt hier terecht voor ambulante hulp (hulp in de vorm van gesprekken). In Dordrecht biedt De Hoop klinische zorg en andere vormen van hulp inclusief verblijf.

Aanvullende zorg

16.000	bezoeken inloophuizen (Dordrecht en Vlissingen)
400	pastorale gesprekken
19	deelnemers interne opleidingsschool
500	werkervaringsplaatsen Werkvisie
14	zelfhulpgroepen Stay Clean

Mede mogelijk gemaakt door particulieren, bedrijven, kerken en scholen met hun gift aan Vrienden van De Hoop van totaal 1,3 miljoen euro.



Personeel

	2016	2017
Aantal medewerkers in dienst	478	506
Aantal vrijwilligers	154	165

Tevredenheid cliënten kinder- en jeugdpsychiatrie

Tevredenheid cliënten volwassenenzorg



7,4	8,4	7,8
Rapportcijfer beschermd wonen	Rapportcijfer ambulante hulp volwassenenzorg	Rapportcijfer kliniek volwassenenzorg

8
Rapportcijfer
ouderbegeleiding
KJP

7
Rapportcijfer
jongeren > 12 jaar

7,7
Rapportcijfer
kinderen < 12 jaar



100%
Aanbeveling
ouderbegeleiding
KJP

94%
Aanbeveling
jongeren > 12 jaar

95%
Aanbeveling
jongeren < 12 jaar

3 Keurmerken verkregen in 2017

Keurmerk BGGZ
HKZ
Keurmerk Christelijke Zorg

