

## **Handleiding online bieden Veilinghuis De Korendijk en het Zeeuws Veilinghuis.**

### **Wat moet ik weten over een online veiling?**

Een online veiling is een veiling waar mensen via de computer kunnen bieden op een voorwerp (kavel). Sommige veilinghuizen kennen daar naast nog kijkdagen. De veilinghuizen waarmee wij samenwerken, bieden deze mogelijkheid ook. Het Zeeuws Veilinghuis veilt haar objecten – naast online) ook (nog) fysiek, via zogenaamde veilingdagen waar bieders daadwerkelijk naar toe kunnen.

### **Hoe bied ik online?**

Allereerst moet u zich registreren. Om dat te doen gaat u naar de website van het veilinghuis. In ons geval veilinghuis De Korendijk ([www.veilinghuiskorendijk.nl](http://www.veilinghuiskorendijk.nl)) of het Zeeuws Veilinghuis ([www.zeeuwsveilinghuis.nl](http://www.zeeuwsveilinghuis.nl))

### **Hoe registreer ik mij?**

Rechts boven ziet u 'Registreer'. U klikt hierop.

Er verschijnt nu een scherm die u eenmalig helemaal invult.

Nadat u dit venster hebt ingevuld en verzonden, ontvangt u via de e-mail een bevestiging. U staat nu geregistreerd bij het betreffende veilinghuis.

### **Hoe bied ik online?**

1. Ga weer naar de website van het betreffende veilinghuis
2. Klik op inloggen (naast het kopje registreer)
3. Vul uw e-mailadres in en daaronder uw wachtwoord.
4. U bent nu ingelogd en kunt meebieden.
5. Heeft u een bieding geplaatst dan ontvangt u een e-mail. Zodra u wordt overboden, ontvangt u wederom een e-mail. Het kan dus zijn dat u op enig moment de hoogste bidder bent, maar dat iemand meer voor de kavel over heeft en dus meer biedt (het principe van een veiling). Pas wanneer de veiling is afgelopen, weet u of u wel of niet de gelukkige eigenaar bent van het object waarop u had geboden.
6. De veilinghuizen bieden ook de mogelijkheid tot automatisch bieden. Dat wil zeggen dat u – tot een bedrag die uzelf bepaalt – automatisch over het bedrag van uw 'tegenstander' biedt, tot het door u aangegeven bedrag.

### **Zijn er extra veilingkosten bij het bieden?**

Zodra het kavel (voorwerp) u wordt gegund, omdat u de hoogste bidder bent nadat de veiling is gesloten, betaalt u opgeld. Dat is 25 procent boven het eindbedrag. Dus, koopt u iets voor 100 euro, dan krijgt u een factuur van 125 euro. In dit bedrag zitten de kosten van de veiling en de BTW verwerkt. Let op: het opgeld kan wijzigen. U leest dat bij de veilingvoorwaarden.

### **Ophalen/verzenden van de gekochte goederen**

De gekochte goederen kunnen op afspraak worden opgehaald op de op de website aangegeven ophaaldagen. U kunt aan de balie betalen via pin of contant, maar briefjes van 200 en 500 euro worden – vanwege fraudegevoeligheid - niet geaccepteerd.

Bent u niet in de gelegenheid zelf de goederen op de halen, dan kunt u deze ook laten verzenden via het veilinghuis. Neemt u hiervoor contact op met het veilinghuis, zij kunnen u verder helpen.

### **Tips bij het bieden op een kavel**

1. Loop eerst door de gehele catalogus heen en bekijk alle kavels (objecten/voorwerpen). De kavel die u interessant vindt, kunt u aanvinken. Deze kavel verschijnt in uw domein

onder het kopje favorieten. Van daaruit kunt u later bepalen of u echt op dit kavel wilt bieden, of niet.

2. Bepaal vooraf wat u maximaal wilt bieden op een kavel. Dat voorkomt dat u zich – ongewild – om het kavel te kunnen bemachtigen – laat meeslepen, wat vaak (achteraf) spijt tot gevolg heeft.
3. U kunt per keer bieden maar er bestaat ook – zoals eerder beschreven - de mogelijkheid tot automatisch bieden.
4. De sluitingstijd wordt onderaan het kavel aangegeven. Er kan dus op het laatste moment nog van alles wijzigen. Veel ervaren veilingbezoekers wachten dat laatste moment af om alsnog een bod te plaatsen, zodat ze het kavel kunnen bemachtigen. Soms tot een paar seconden voor de sluiting.

Voor meer informatie over ‘Veilen Voor Het Goede Doel’, of het geven van spullen om te kunnen laten veilen, kunt u contact opnemen met: Andre Groenewegen, e-mail:

[a.groenewegen@vriendenvandehoop.nl](mailto:a.groenewegen@vriendenvandehoop.nl), 06-53777019